

CARNET D'EMPLOYABILITÉ APES/APD

AXES, COMPÉTENCES ET ÉVALUATION

*Préparé par Isabelle
Duchesne et Nadia Girard
avec la collaboration de
Karine Gagné, Danye
Aubin, Lina Bergeron et
Sarah-Sandra Cloutier*

Table des matières

Mise en contexte	3
Mode d'évaluation	3
Tableau des axes et compétences visées	4
Axe 1 : Le respect	5
Compétence visée : Assiduité et ponctualité	5
Définition	5
Barème d'évaluation	5
Compétence visée : Ouverture d'esprit	6
Définition	6
Barème d'évaluation	6
Compétence visée : Professionnalisme	7
Définition	7
Barème d'évaluation	7
Axe 2 : Responsabilité	8
Compétence visée : Capacité d'adaptation	8
Définition	8
Barème d'évaluation	8
Compétence visée : Conformité du travail	9
Définition	9
Barème d'évaluation	9
Compétence visée : Jugement	10
Définition	10
Barème d'évaluation	10
Axe 3 : Le travail d'équipe	11
Compétence visée : Acceptation de la critique	11
Définition	11
Barème d'évaluation	11
Compétence visée : Communication	12
Définition	12
Barème d'évaluation	12
Compétence visée : Esprit d'équipe	13
Définition	13
Barème d'évaluation	13
Axe 4 : L'autonomie	14

Compétence visée : Acquisition et maintien des compétences	14
Définition	14
Barème d'évaluation	14
Compétence visée : Initiative et débrouillardise	15
Définition	15
Barème d'évaluation	15
Compétence visée : Organisation du travail	16
Définition	16
Barème d'évaluation	16
Conclusion	17
Bibliographie	18

Mise en contexte

Ce document est un guide explicatif vous permettant de mieux comprendre l'objectif de la mise en place d'un carnet d'employabilité. Ce guide présente les axes et les compétences retenus pour l'évaluation des critères d'employabilité inhérents au métier de préposé aux bénéficiaires en établissement de santé et à domicile. La mise en place de la première version du carnet a été instaurée par le centre de formation professionnel d'Alma afin d'enrayer certaines problématiques soulevées par les enseignants, les élèves et les employeurs. En se référant aux axes et compétences visés, les étudiants pourront, via la plateforme web, remplir une autoévaluation afin de mieux cibler les aspects essentiels, pour ensuite se réinvestir dans leur démarche individuelle. Par la suite, de manière juxtaposée, les enseignants pourront remplir leur évaluation et en comparer les données. Cet outil innovateur nous permettra d'évaluer les étudiants bien au-delà des résultats académiques en plus de leur offrir une référence de la commission scolaire reflétant leur performance en lien avec les critères d'employabilité attendus.

Mode d'évaluation

Par un souci d'équité, des barèmes personnalisés ont été intégrés à chaque compétences visées afin de rendre uniforme le processus d'évaluation.



Tableau des axes et compétences visées

Axe 1		<ul style="list-style-type: none">• Assiduité et ponctualité• Professionnalisme• Ouverture d'esprit
Axe 2		<ul style="list-style-type: none">• Capacité d'adaptation• Jugement• Conformité du travail
Axe 3		<ul style="list-style-type: none">• Esprit d'équipe• Communication• Acceptation de la critique
Axe 4		<ul style="list-style-type: none">• Organisation du travail• Initiative et débrouillardise• Acquisition et maintien des compétences

Axe 1 : Le respect



Compétence visée : Assiduité et ponctualité

Définition

Manifester une présence régulière et respecter l'horaire établi.

Barème d'évaluation

À améliorer	Ne respecte pas l'horaire de stage établi. S'absente sans raisons valables.
En croissance	Éprouve de la difficulté à respecter l'horaire établi et/ou à être assidu, mais tente de mettre en place des stratégies pour s'améliorer.
Acquis	Respecte l'horaire établi, ne s'absente pas sans raisons valables.
Excellent	Donne l'exemple par son assiduité et sa ponctualité. N'hésite pas à s'investir au-delà de l'horaire établi dans le but de s'améliorer.

(Compétence ciblée par le CIUSSS)



Compétence visée : Ouverture d'esprit

Définition

Accorder de l'importance aux personnes et à leurs idées. Accepter les situations qui vont à l'encontre de ses propres valeurs.

Barème d'évaluation

À améliorer	Se ferme à l'idée des autres et a de la difficulté à accepter les situations qui vont à l'encontre de ses valeurs.
En croissance	Démontre une certaine ouverture. Fait des efforts pour accepter les situations qui vont à l'encontre de ses valeurs.
Acquis	Démontre une ouverture et accepte les situations qui vont à l'encontre de ses valeurs.
Excellent	Manifeste une grande ouverture d'esprit et aide les autres à accepter les situations qui vont à l'encontre de leurs valeurs.



Compétence visée : Professionnalisme

Définition

Adopte des comportements professionnels conformes au décorum et à l'éthique des métiers

Barème d'évaluation

À améliorer	Ne respecte pas la tenue professionnelle et/ou le comportement éthique.
En croissance	Manque de constance dans le respect de la tenue professionnelle et/ou du comportement éthique.
Acquis	Respecte la tenue professionnelle, le comportement éthique.
Excellent	Donne l'exemple par son comportement professionnel exemplaire.

(compétence ciblée par le CIUSSS)

Axe 2 : Responsabilité



Compétence visée : Capacité d'adaptation

Définition

S'ajuster afin d'accomplir efficacement des tâches diverses dans des contextes variés.

Barème d'évaluation

À améliorer	Est incapable de s'adapter pour accomplir des tâches dans des contextes variés.
En croissance	Met en place des stratégies pour accomplir ses tâches dans des contextes variés. A besoin d'être guidé par l'enseignant.
Acquis	S'adapte et accomplit différentes tâches dans des contextes variés.
Excellent	S'adapte rapidement et aisément afin d'accomplir des tâches dans des contextes variés et des situations imprévues.



Compétence visée : Conformité du travail

Définition

Exécuter ses tâches selon les règles établies en vue d'obtenir un résultat optimal. Respecter les limites du métier.

Barème d'évaluation

À améliorer	Ne respecte pas les règles établies lors de l'exécution d'une tâche. Dépasse les limites du métier et/ou ne les connaît pas.
En croissance	Manque de constance dans le respect des règles établies. S'efforce de connaître les limites du métier.
Acquis	Exécute ses tâches selon les règles établies et respecte les limites du métier.
Excellent	Se démarque par sa connaissance des règles établies et des limites du métier. Fait preuve de rigueur dans l'exécution de ses tâches.



Compétence visée : Jugement

Définition

Être capable d'observer, de réfléchir et de choisir les interventions appropriées.

Barème d'évaluation

À améliorer	Éprouve de la difficulté à observer, réfléchir, et choisir les interventions appropriées.
En croissance	Observe et réfléchit, mais a besoin de se faire valider par l'enseignant pour choisir les interventions appropriées.
Acquis	Observe, réfléchit et choisit les interventions appropriées.
Excellent	Se démarque par sa capacité d'observation et d'analyse dans des situations complexes.

(Compétence ciblée par le CIUSSS)

Axe 3 : Le travail d'équipe



Compétence visée : Acceptation de la critique

Définition

Recevoir des commentaires et des remarques dans le but d'améliorer son travail. Adopter une attitude positive face aux éléments à corriger.

Barème d'évaluation

À améliorer	N'admet pas ses erreurs et est non-réceptif à la critique.
En croissance	Démontre de l'ouverture à la critique; éprouve de la difficulté à admettre ses erreurs.
Acquis	Reçoit la critique de façon positive et admet ses erreurs afin d'améliorer son travail.
Excellent	Possède une bonne autocritique. Identifie ses forces et ses lacunes dans le but de s'améliorer constamment et le fait de façon autonome.



Compétence visée : Communication

Définition

Démontrer des habiletés à recevoir des informations et à les transmettre. Utiliser le canal et les termes appropriés.

Barème d'évaluation

À améliorer	N'utilise pas les termes justes et éprouve de la difficulté à recevoir l'information et à la transmettre.
En croissance	Utilise des outils pour améliorer son vocabulaire. A besoin d'être supervisé lors de la transmission de l'information.
Acquis	Transmet les informations justes et utilise les termes appropriés.
Excellent	Utilise des stratégies de communication efficaces. Connaissance exacte de la terminologie.



Compétence visée : Esprit d'équipe

Définition

Collaborer à l'atteinte d'un objectif commun.

Barème d'évaluation

À améliorer	Ne travaille pas en équipe.
En croissance	Fournit un effort pour contribuer au travail d'équipe.
Acquis	Collabore avec l'équipe dans l'atteinte des objectifs.
Excellent	Fait preuve de leadership. Motive l'équipe dans l'atteinte des objectifs communs.

(Compétence ciblée par le CIUSSS)

Axe 4 : L'autonomie



Compétence visée : Acquisition et maintien des compétences

Définition

Désirer apprendre et enrichir ses connaissances. Faire preuve d'autonomie dans son apprentissage.

Barème d'évaluation

À améliorer	Ne fait pas d'efforts pour améliorer ou enrichir ses connaissances.
En croissance	S'investit davantage dans ses apprentissages.
Acquis	Manifeste de l'autonomie dans ses apprentissages.
Excellent	S'engage et s'investit dans son processus d'apprentissage en repoussant ses limites et en relevant de nouveaux défis.



Compétence visée : Initiative et débrouillardise

Définition

Réaliser des tâches par soi-même; trouver des solutions aux problèmes rencontrés.

Barème d'évaluation

À améliorer	Manifeste une présence passive, se limite à ses tâches initiales. Ne recherche pas de solutions aux problèmes rencontrés.
En croissance	Démontre plus d'autonomie dans les tâches à réaliser. S'efforce de trouver des solutions.
Acquis	Réalise des tâches par lui-même et trouve des solutions.
Excellent	Influence les autres par sa proactivité. Propose des solutions innovatrices.

(Compétence ciblée par le CIUSSS)



Compétence visée : Organisation du travail

Définition

Structurer et coordonner son travail afin de répondre à des besoins et/ou des objectifs déterminés.

Barème d'évaluation

À améliorer	Structure son travail sans tenir compte des priorités. Est désorganisé dans les tâches demandées.
En croissance	Structure et coordonne mieux son travail, mais a besoin d'être validé par l'enseignant.
Acquis	Structure et coordonne bien son travail.
Excellent	Structure et coordonne son travail avec efficacité de manière autonome. Réorganise facilement son emploi du temps en fonction des situations imprévues.

(Compétence ciblée par le CIUSSS)

Conclusion

Nous espérons que l'implantation d'un tel outil offrira au personnel enseignant, aux étudiants et à l'employeur, un canal de communication efficace. Nous croyons fortement que le carnet d'employabilité augmentera le niveau de motivation des étudiants à acquérir des comportements jugés essentiels au métier. L'uniformité des critères d'évaluation permettra d'avoir une appréciation globale et juste du savoir-faire et du savoir-être de chaque élève. La collaboration entre les différents acteurs est fondamentale à l'aboutissement de ce projet. Avec cette démarche, le centre de formation professionnelle l'Oasis souhaite augmenter le niveau de qualification de ses finissants en visant l'excellence de ces derniers. Qui sait, peut-être inspirerons-nous d'autres établissements à expérimenter ce projet?

Bibliographie

- www.supor.org/presentations/AttitudeCJE
- <http://www.education.gouv.qc.ca/ministere-de-leducation-et-de-lenseignement-superieur/>
- Document Powerpoint, carnet d'employabilité, CFP Alma
- <https://penseepourjoursouvrables.wordpress.com>
- <http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/>
- <http://www.cfpenvolee.com>